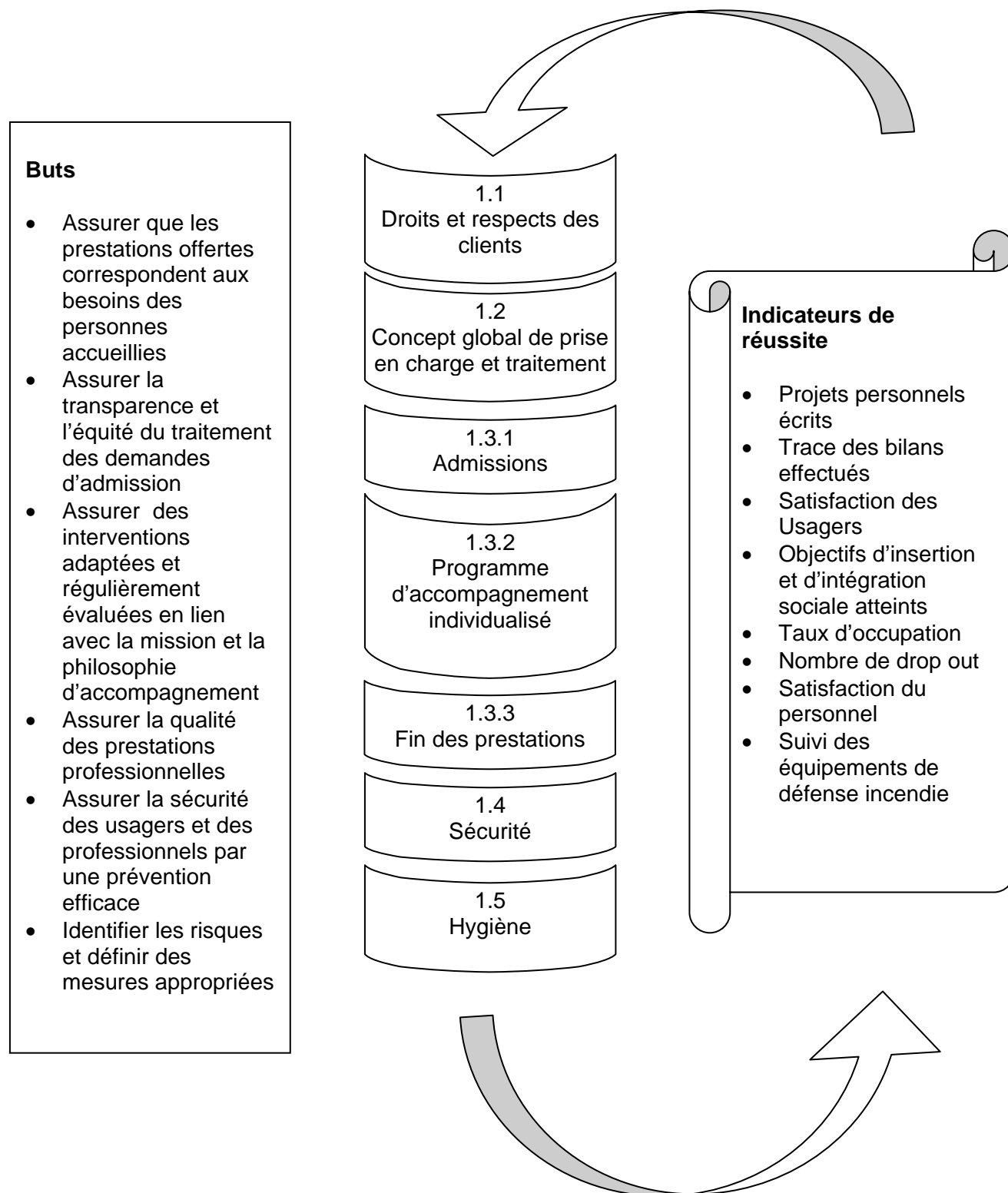
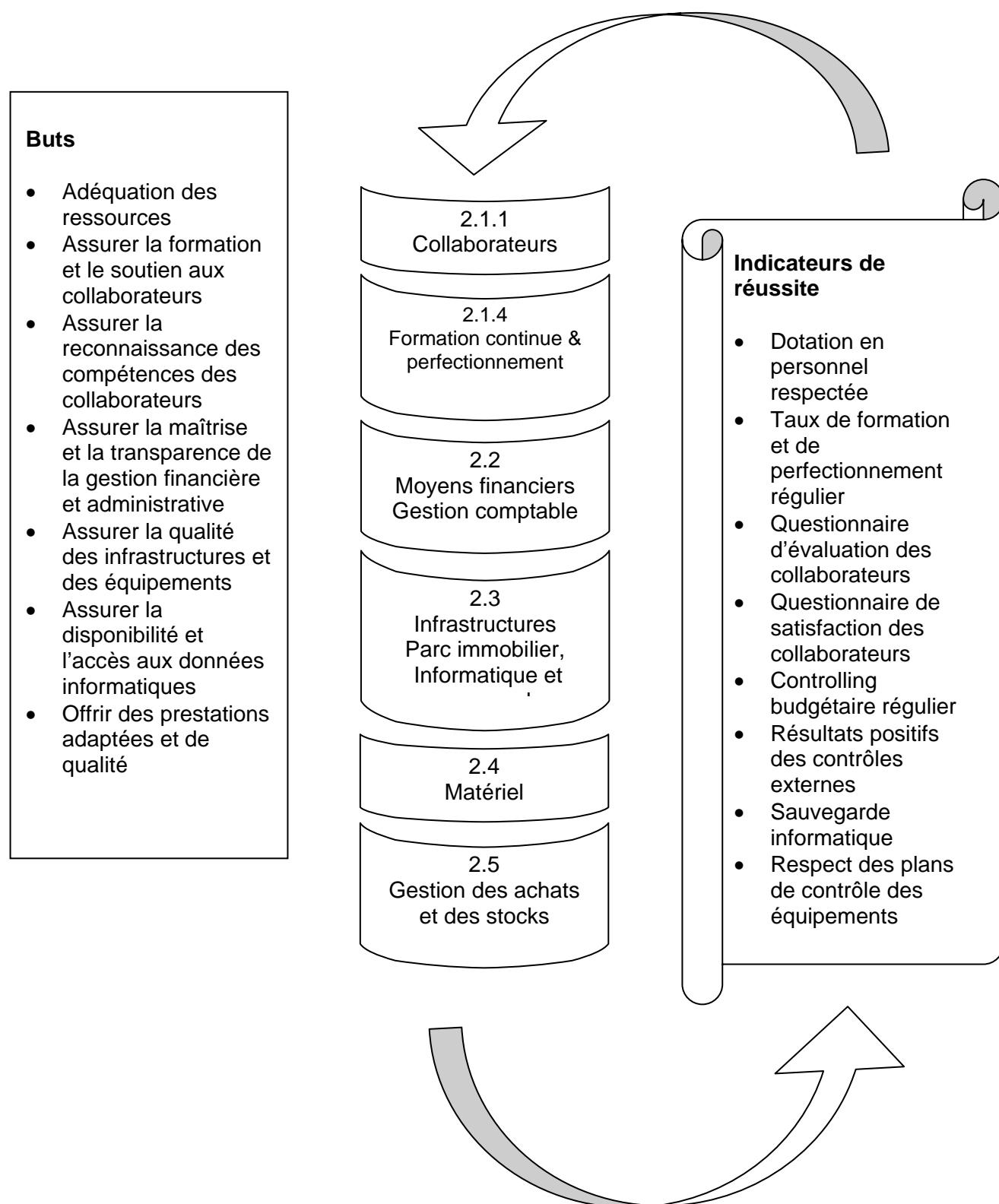


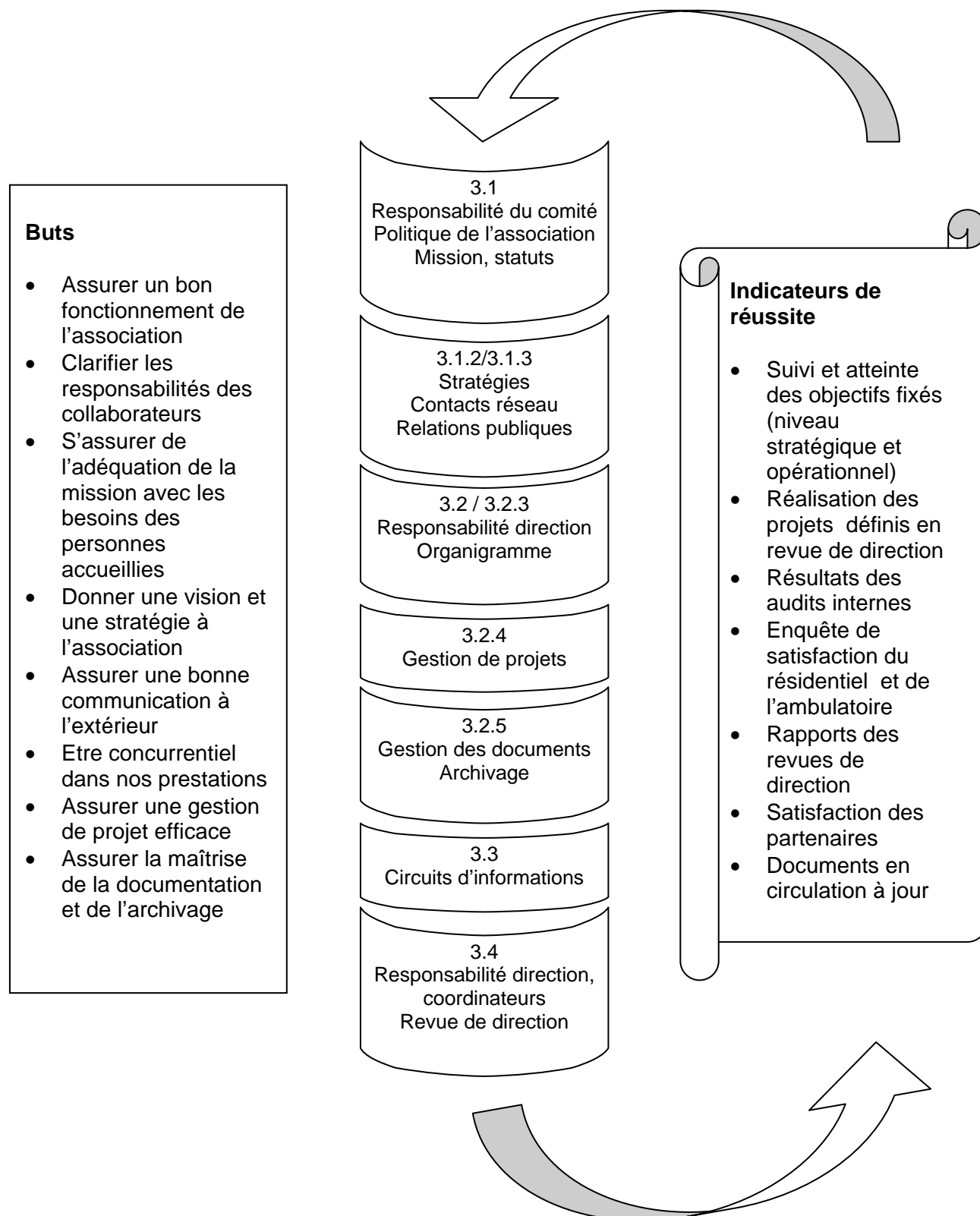
Ce processus présente l'ensemble des prestations offertes par les centres résidentiels et les services ambulatoires d'Argos. Il place les résidents-es et les usagers-ères au centre de ses interventions leur garantissant un accueil, un accompagnement et un traitement adapté à leurs besoins. Il décrit les responsabilités de chacun, présente ou indique les documents de référence y relatifs, ainsi que la cohérence et la fiabilité de ses actions, notamment à travers la rédaction de documents et l'évaluation régulière des objectifs.



Ce processus décrit l'organisation et la mise à disposition des ressources nécessaires au bon fonctionnement de l'Association. Il traite aussi des aspects liés à la gestion financière. Il prend en compte la satisfaction de ses différents partenaires.



C'est le processus stratégique dont vont découler toutes nos activités et nos actions. Le management doit permettre de réaliser au mieux la mission de l'association et de ses secteurs. Il définit les relations avec les différentes clientèles d'Argos : partenaires du réseau, autorités, offices payeurs et tient compte de leur satisfaction.



La boucle d'amélioration est la pierre angulaire du système. Il s'agit de mettre en place une systématique qui permette de s'assurer que le fonctionnement correspond à ce qui a été décidé, de s'assurer que les problèmes rencontrés soient traités et de soutenir les améliorations. Nous devons également être attentif à continuellement adapter le fonctionnement aux besoins des personnes accueillies.

Argos n'a pas un monopole en matière d'accompagnement et de traitement des personnes toxicodépendantes adultes, même si le canton de Genève ne dispose pas d'autres structures équivalentes à celles de notre association. Par conséquent, le fait que les personnes consommatrices de drogues illégales aient eut la possibilité de choisir l'offre qui correspond au mieux à leurs attentes et à leurs besoins engage Argos au niveau éthique et déontologique à être toujours plus performant et adéquat dans sa pratique professionnelle.

