# **ARGOS**

# **POLITIQUE QUALITE**

IT 3.1.1 104

L'association ARGOS a pour mission l'accueil, l'accompagnement et l'orientation de personnes souffrant d'addiction à travers l'offre de réponses adaptées à leur réalité personnelle, sociale, professionnelle et familiale.

Ses Valeurs sont

Le RESPECT La SOLIDARITÉ La RESPONSABILITÉ

Ses Objectifs

## **OFFRIR**

Des lieux de vie sécurisants et chaleureux. Des prestations adaptées aux besoins et aux réalités de chacun.

# **GARANTIR**

Une offre sociothérapeutique et psychoéducative par des équipes de professionnels.

## **FAVORISER**

Une saine ambiance de travail et de communication interne.

#### **VALORISER**

Les collaborateurs par une politique de formation continue adaptée aux besoins et aux évolutions des réalités de terrain, et une évaluation périodique.

# **OPTIMISER**

La gestion et l'organisation globale de l'association.

## **AFFIRMER**

La réputation et l'image de marque de l'association.

#### **ETRE**

Un centre de référence en matière de traitement des addictions.

# DÉTECTER

Les changements potentiels dans les problématiques liées aux addictions et les questions bio-médico-psycho-sociales liées à celles-ci.

# **AMELIORER**

L'efficience et l'efficacité de notre Système de Management Qualité, en conformité avec les Normes QuaThéDA Modulaires et ISO 9001/2015.

La mise en œuvre de ces objectifs est garantie par la pérennisation des savoirs-faire et des compétences des professionnels-les d'Argos et ce faisant elle respecte l'ensemble des exigences légales liées à sa mission et ses activités.